

# WEBROOT®

## ウェブルート マスターサービス契約書

このウェブルート マスターサービス契約書（以下、「**本契約書**」）は Webroot Inc.（お客様が米国またはカナダ在住の場合）、または Webroot International Limited（お客様が米国およびカナダ以外に在住の場合）（以下、「**ウェブルート**」）とお客様の間の法的な契約書です。本契約書においては、「**お客様**」は利用者個人、および利用者が社員または代理人としてサービスを使用している（または使用を促進している）会社（以下、「**会社**」）を指します。お客様は自身が会社に代わって本契約書を締結するために必要な、完全な法人権、権限、職権を有すること、本契約書が会社によって正式に承認されたこと、および本契約書が会社に対して法的かつ有効な拘束力を定め、本契約書の規定に沿って会社に対する法的拘束力を持つことを表明ならびに保証するものとします。

**[同意して起動]** をクリックするか、またはサービスを使用することで（これらに該当する行為が行われた最初の日付、すなわち「**発効日**」をもって）、お客様はこの契約書を読み、理解して、これに拘束されることに同意したものとみなされます。本契約書に同意されない場合、いかなる目的であってもサービスを利用することは認められません。

ウェブルートでは、お客様に通知を行って本契約書を変更する場合があります、このような通知は製品内メッセージまたはウェブルートのポータル（以下に定義）上で行うことがあります。変更後の本契約書に同意すること、あるいは本契約書が変更されたとの通知を受領後にサービスを使用することで、お客様は変更後の本契約書の規定に同意するものとします。

### 1. サービスの提供。

- a. お客様は、ここでの言及により本契約書に組み込まれる以下の表 1 に詳細が規定されたサービス（以下、「**サービス**」）を、本契約書、ウェブルートがお客様に提供する任意のヘルプドキュメント（以下、「**ドキュメント**」）、およびお客様がサービスへのアクセスを得た際に提示された注文文書（以下、「**注文文書**」）に従ってのみ使用できます。注文文書には、期限やユーザーなどの制限事項が記載されている場合があります、お客様はこのような制限事項すべてに従うことに同意するものとします。
- b. サービスは、ウェブルートがお客様に提供するウェブベースの設備（以下、「**ウェブルート ポータル**」）を通じて設定および管理できます。
- c. ウェブルートはお客様に対して妥当な通知を行った後、お客様に同等または強化された機能を提供する目的で、お客様への追加料金なしで (i) サービスを追加または変更する、あるいは (ii) お客様を変更したサービス、代替サービス、またはアップグレードしたサービスに移行する権利を有するものとします。
- d. お客様がサービスを使用する権利は、サービスを使用する非独占的かつ譲渡不可能な制限付きの取り消し可能なライセンスに制限され、本契約書の規定が適用されるほか、注文文書で指定されたユーザー数に限定されます。本契約書における「**ユーザー**」とは、本サービスを利用するユーザー固有のコンピュータワークステーションを指します。
- e. 適用法によって許可される場合、ウェブルートではサービスを世界中の任意の場所に設置されたハードウェアから提供することができます。また、任意の時点において、サービスの提供を別のインストール場所に移行することができます。ウェブルートでは、現在または将来を問わず、このようなインストールまたはその一部が、お客様専用のものであることを保証するものではありません。

- f. お客様のドメインをターゲットまたは発生源とする、ハッキングの試み、DoS 攻撃、メール爆弾、またはその他の悪意のある行為によって、サービスの提供を継続することでサービスのセキュリティが危険にさらされると考えられる場合、お客様はウェブルートがお客様に対するサービスを中断する可能性があることに同意するものとします。このような事態が発生した場合、ウェブルートはお客様にただちに通知を行い、妥当な範囲でできるだけ早く問題を解決してサービスを再開できるように、お客様と協力して作業を行います。
- g. ウェブルートは、サービスを 1 日 24 時間、週 7 日間使用可能なものとするために合理的な努力を行います。サービスが常に 100% 使用可能なことは保証できず、これを保証しません。サービスの停止またはお客様のサービスへの接続上の問題（以下、「サービス障害」）によりサービスが使用できない期間中は、お客様の管理者が定めたポリシー（以下、「ポリシー」）は適用されず、お客様のオンラインでの活動のロギング（以下、「ロギング」）は停止します。サービス障害の間、URL フィルタリングは、URL レピュテーション スコアに基づくデフォルトの保護ポリシーにより機能します。サービスは、定期的に再接続およびサービス障害の解消を試みます。ポリシーとロギングは、サービス障害が終了すれば回復します。ウェブルートは、サービスの使用可能性および状況を監視および報告し、製品内メッセージを通じてサービス障害につきお客様に通知します。サービス障害の間、デフォルトの保護ポリシーが適用されますが、お客様の管理者がインターネットのトラフィックを中断させないようサービスのプロキシ バイパス設定をすることがあります。お客様の管理者がサービス障害の間にインターネット接続を維持することを選択し、または各人にプロキシのバイパスを認める場合、管理者はお客様の自己責任のみでこれを行い、上記の結果としてお客様に生じた損害または責任についてお客様はウェブルートに取消不可能な免責を与えるものとします。

**2. お客様の義務。** 以下に規定する期間中、お客様は本契約書の他の条項で規定されているものに加えて、以下の義務を負うものとします。

- a. ウェブルートに対し、ウェブルートがお客様にサービスを提供するために適宜妥当な範囲で要求することのある、すべての技術データとその他の情報を提供すること。お客様は完全かつ正確な情報を、誠意をもって提供するものとし、これらの情報は本契約書の規定に沿って機密事項として取り扱われます。
- b. サービスへのアクセスや使用に用いるユーザー ID やパスワードを機密情報として管理すること。これらすべてのユーザー ID やパスワードは、ここでは「**機密情報**」であるとみなします。
- c. お客様は、サービス使用の条件として、以下を遵守するものとします。
- 不法目的や、インターネットの利用に適用されるいかなる法律、規定、または規制に違反して、サービスを使用しないこと。
  - 第三者の知的所有権に違反または侵害する方法でサービスを使用しないこと。
  - 掲示板にわいせつ、下品、または性的な内容を送信、表示、または投稿しないこと。
  - 他の人物に対して中傷的、侮辱的、虐待的、または恐喝的な内容を送信、表示、または公開しないこと。
  - データ保護やインターネットの利用に関し、適用法に違反するようなサービスの使用は行わないこと。
  - 一般的に受け入れられているすべてのインターネットの慣習と標準に従うこと。
  - サービスは合法的なビジネスの目的でのみ利用すること。
  - 法律で認められている場合を除き、次の行為を行わないこと。(i) サービスの複製、変更、派生物の作成、配布、サブライセンス、または譲渡。(ii) 第三者の利益となるようなサービスの使用。(iii) お客様によるサービスの使用を制限するメカニズムの回

避(ライセンスの有効期限やタイムアウトに関するあらゆるメカニズムを含む)。(iv)

サービスのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイル、または変換。

- d. お客様(または、お客様の社員、代理業者、請負業者)が (i) リリースまたは配布したマルウェアに感染したファイル、または (ii) サービスによってブロック、停止、またはその他の方法で救済された、HTTP プロトコル、HTTPS プロトコル、および HTTP プロトコルを介した FTP 転送を使用してアクセスしたあらゆるデータ(これに制限されるものではありません)を含む、サービスによって処理されたデータまたはデータのリクエスト(以下、集合的に「ウェブコンテンツ」)によって引き起こされた、あらゆるデータまたはシステムの障害や破損、およびその他のすべての損失や損害については、お客様が責任を持つものとします。
- e. お客様は、お客様の社員、代理業者、請負業者に対し、ウェブコンテンツがサービスによってフィルタにかけられ、点検されていることを通知する責任を負うものとします。
- f. お客様は、(i) ウェブルートによる法的責任と賠償責任は、お客様のインターネット利用の社内管理に拡張されることはなく、(ii) ウェブルートは単にデータ処理を行うのみで、お客様のインターネット利用をコントロールするものではなく、また、これを管理する責任も負わないことを認め、これに同意するものとします。
- g. お客様は、直接または第三者を通じて、サービスを再販したり、サービスの派生バージョンを作成または提供したりしないものとします。
- h. お客様が前述のいずれかの規定に違反した場合、ウェブルートは他のすべての権利と救済に加え、サービスを中断し、お客様による違反から直接発生した、必要とされる救済作業に対する当該時点における時価(および、該当するサービスの再アクティブ化料金)をお客様に請求する権利を保持するものとします。お客様は、ウェブルートをあらゆるすべての申し立てから保護し、無害に保つことに同意するものとします。これらの申し立てには、お客様の社員または顧客によるウェブルートに対する申し立てや、お客様による本第 2 項に対する違反に関連して第三者によってもたらされた損失、損害、賠償責任、コスト、費用(妥当な弁護士料金と費用を含む)に関する申し立てを含み、制限はありません。

**3. 体験版。** ウェブルートでは、お客様による評価のためにサービスを提供する場合があります(以下、「**体験版サービス**」)。お客様による体験版サービスの利用には、本契約書を本項によって修正したものが適用されます。ライセンスを受けた体験版サービスをご利用の場合、お客様のサービス ライセンスは、注文文書に指定された体験期間中(期間が指定されていない場合は 発効日から 30 日間)(以下、「**体験期間**」)、体験の目的のみに使用できます。さらに、以下の条件が適用されます。

- a. 体験期間の終了後、サービスを利用するためのライセンスは自動的に失効し、サービスの機能が制限される場合があります。お客様はウェブプロキシとそのコピーすべてを、即時に削除することに同意するものとします。体験期間終了後も継続してサービスを利用することを希望する場合は、該当する料金を支払ってライセンスを取得する必要があります。
- b. 体験版のサービスは、一部の機能が装備されていなかったり、完全には動作しないようになっている場合があります。ウェブルートでは体験版サービスに関していかなる保証もしません。ウェブルートは、本契約書に基づくかどうかに関わらず、体験版サービスを継続して提供することを保証するものではありません。

#### 4. 情報の機密性。

- a. 各当事者(以下、「**受領者**」)は、本契約書の履行中、他方の当事者(以下、「**開示者**」)

の機密情報（以下に定義）を入手する機会があることに同意するものとします。受領者は、当該機密情報の所有権は開示者にあり、今後も開示者の独占所有物であり続けることに同意するものとします。

- b. "機密情報"とは、すべての企業秘密、事業、技術および財務に関する情報、コンピュータソフトウェア、マシンおよびオペレーターに関する指示、ビジネスモデル、手順、ノウハウおよびその他の情報であり、伝達形態に関わらず、いずれかの当事者の事業または技術に関する開示の時点で機密と特定された情報、または当該情報が機密であると通常人が考える状況下で公開される情報を指します。
- c. 受領者は次に同意するものとします。(i) 機密情報は本契約書に記述されている目的のみで使用すること、(ii) 受領者自身の最大の機密情報に適用するのと少なくとも同等の保護措置を講じ、いかなる場合にも妥当な範囲以上の注意を払って、機密情報が第三者に漏えいしたり、第三者によって使用されないように、秘密裏に保護すること、(iii) 機密情報の入手を、その必要があり、本契約書に記載されている機密情報に関する義務と同等またはそれ以上の義務に拘束される社員と請負業者のみに限定すること、(iv) 開示者の機密情報の紛失や不正漏えいが発覚した場合は、ただちに開示者に通知すること、および、(v) 本契約書の終了時、または開示者の書面による要請があった場合には、すべての機密情報を返却または破棄すること。ただし受領者は、本契約書の規定に基づき、該当する法律や規制によって要求されている範囲において、開示者による機密情報の開示の範囲を証明するために、または、これらの機密情報が電子ファイルに関連する受領者の自動アーカイブまたは自動バックアップの手順に従って保存される範囲において、機密情報やそのコピーを維持する権利を持つものとします。
- d. 前述の規定は次の機密情報には適用されません。(i) 開示の時点で公衆がアクセスできる、または公有財産である情報、(ii) 受領者の過失ではなく、公衆がアクセスできるようになった、または公有財産になった情報、(iii) 守秘義務に拘束されていない人物によって、受領者に正当に伝達された情報、(iv) 開示の時点において、受領者が既に守秘義務に拘束されずに所有していた情報、(v) 機密情報へのアクセスなしに、受領者によって独立して開発された情報、または、(vi) 開示者が書面によって、制限なしに公開や開示を承認した情報。前述に関わらず、受領者は開示者の機密情報を、法律で要求される範囲、または、裁判所等の司法当局あるいは行政当局の命令があった場合には開示できるものとします。その場合、受領者は開示者に当該開示要求を速やかに書面によって通知して、開示者の求めに応じ、開示者の費用負担において、当該開示要求への異議申し立て、またはその範囲の制限を求める法的行為に協力するものとします。
- e. ウェブルートは、お客様がサービスを使用してアップロードまたはダウンロードしたウェブコンテンツが、機密情報である可能性があることを認めるものとします。通常のサービスの提供では、ウェブルートはサービスを提供する目的で電子的に行う以外に、ウェブコンテンツにアクセスしたり、これらを読み取ったり、コピーしたりすることはありません。ウェブルートはここに、(i) お客様の機密情報のセキュリティと機密性を確保する、(ii) これらの情報のセキュリティや整合性を予測される脅威や危険から保護する、および、(iii) これらの情報を不正アクセスや不正使用から保護する目的で、業界標準の手続きを実施したことに同意します。ただしウェブルートは、これらのウェブコンテンツの脅威に関連する内容や要素を、次の目的のみで使用する権利を保持します。(i) サービスのパフォーマンスと整合性を維持および向上する、および、(ii) すべての規制、法律、または契約による要求に従う。

**5. 料金。** お客様は、ウェブルート、またはお客様にサービスを提供した第三者（以下、「再販業者」）に対し、契約期間（下記に定義）中にサービスを使用する権利のために、注文文書に指定されている料金（以下、「料金」）を支払う責任を負います。すべての料金は、第9項および第11項に定められている場合、またはお客様の注文文書に記載されている場合を除き、返金できません。

料金には税金は含まれていません。お客様およびリセラーは、本契約書による料金のお支払い、ソフトウェアの引渡、ライセンス、およびサポートより生ずる消費税その他の一切の税金（ウェブルートの所得税は除きます）、料金、関税、賦課金、関連する過怠金、利息の支払いにつき責任を負うものとし、ウェブルートに何ら負担させず、損害を負わせないものとします。お客様がウェブルートからライセンスを購入した場合は、注文文書に明記されていない限り、購入日から 30 日間以内にウェブルートに対して料金を支払うこととなります。お客様は、ウェブルートおよび/またはその代理人に、お客様が本契約書の条件を順守していることを確認するために関連記録を調査する許可を与えるものとします。

**6. 所有権。** ウェブルートとそのライセンサーは、サービス、サービスに関連して使用されるすべてのハードウェアまたはソフトウェア、ウェブルート ポータルおよびウェブルート ポータルを通じて提供されるすべての資料、およびこれらのいずれかに対する変更や、これらいずれかの派生品（知的所有権を含む）に関するすべての権利、権原および権益を保有し、将来もこれを保持します。サービスの使用は、「購入」や「販売」などの表現が使用されている場合でも、販売されるものではなく、ライセンスによって許可されるものです。

**7. サービスの変更。** 契約期間中にサービスの機能性が大幅に低下しない限り、ウェブルートは任意の時点で、通知なしに、サービスのいかなる機能であっても中止または変更できるものとします。

**8. 契約期間。** この契約書は、発効日に効力を発し、注文文書に指定されている初期契約期間（注文文書に契約期間が指定されていない場合、デフォルトの初期契約期間は 1 年間）（以下、「**初期契約期間**」）継続されます。お客様がサービスのライセンスをウェブルートからオンラインで購入し（またはウェブルートとのサブスクリプションをオンラインで更新し）、「自動更新」を選択した場合、初期契約期間の終了後、お客様のライセンス、購入時にお客様に提示された自動更新の規定に従い、当初契約期間満了時に、指定された期間自動的に更新されます。お客様がサービスのライセンスをウェブルートまたは再販業者からオフラインで購入した場合は、初期契約期間の終了後、次の更新日の 30 日前までにお客様またはウェブルートが相手に更新の意思がないことを通知しない限り、お客様のライセンスはその後 1 年間自動的に更新されます。すべての更新には、ウェブルートまたはリセラーに対する所定の料金の支払いが必要となります。なお、当初契約期間及び各更新期間を合わせて、「**契約期間**」と称します。

**9. 契約の終了。** ウェブルートは、(a) お客様が本契約書に違反した場合、(b) お客様が変更後の本契約書に関するウェブルートからの通知を受領したにもかかわらず当該契約書の規定の承諾を拒否した場合、または (c) 本契約書が法律またはサードパーティのサービス規約により何らかの制限を受けた場合、本契約書をただちに終了することができます。ただし、契約の終了後も以下の規定はその効力を失いません。未払い料金の支払い義務、第 2.b 項から第 2.h 項のライセンスの制限とおお客様の義務、第 4 項（情報の機密性）、第 5 項（料金）、第 6 項（所有権）、第 9 項（契約の終了）、第 10.b 項（免責事項）、第 12 項（法的責任の制限）、第 13 項（米国政府のエンドユーザーのみを対象とする事項）、第 14 項（輸出）、第 15 項（準拠法）、第 16 項（危険性の高い活動）、第 17 項（不可抗力）、および第 18 項（一般）。ウェブルートはお客様に対して少なくとも 90 日前に書面による通知を行なうことで、本契約書をいつでも終了することができます。この場合、ウェブルートは終了時点における残りの契約期間に対する支払い済みの料金をお客様に払い戻すものとします。

## 10. ウェブルートによる保証。

- a. ウェブルートは、(i) サービスが表 1 に規定されている仕様を満たすこと、および (ii) サービスが適切なスキルと能力をもつスタッフによって、プロフェッショナルに手際よく提供されることを保証するものとします。前述の保証に違反した場合、お客様の唯一かつ独占的な救済策として、ウェブルートはお客様からの通知後すぐに、この制限付き保証を満たさなかったサービスの該当部分を正すべく商業的に妥当な努力を行うものとします。上記の保証は体験版サービス、または無償もしくは評価目的で提供されたその

他のアイテムには適用されません。

- b. 免責事項。本第 10 項に明示されている保証は、明示的、暗示的、または法定の保証のいずれかにかかわらず、本サービスに関連するすべてのその他の保証に代わるものです。これには市場適性、特定の用途に対する適性、権利に関する保証、およびサードパーティの権利を侵害していないという保証が含まれますが、これに限定されるものではありません。本第 10 項における明示的な保証を除き、サービスとすべてのドキュメントは、これらに含まれる誤りや欠点も含め、現在のままの状態を条件に提供されています。

**11. 補償責任。** ウェブルートは、セキュアエニウェア ビジネス ソリューションが米国の特許もしくは著作権を直接侵害し、または米国の統一営業秘密法において認められた営業秘密を侵害するとの理由により、第三者からお客様に対して請求がなされた場合、当該請求に対し自社の費用負担で防御し、当該理由に係る請求につき最終の判決で下された損害と費用、又は当該請求における和解において合意された損害と費用を支払うものとし、お客様は、当該請求を速やかに書面によりウェブルートに通知し、防御および関係する和解交渉の裁量権を全面的にウェブルートに与え、防御においてウェブルートに協力し、ウェブルートの要請があるときはウェブルートの費用負担でウェブルートを支援するものとし、サービスが侵害申し立ての対象となる場合、あるいはウェブルートがそのような可能性を認識した場合、ウェブルートは独自の判断および費用負担において、次のような行動をとる場合があります：(a) お客様に対するサービスの継続使用権の付与、(b) 侵害対象を排除するため、サービスの交換または修正、あるいは (c) 本契約書の破棄、サービスの返品受理、およびお客様に対する未使用分料金の返還。前述に関わらず、次のような場合、ウェブルートはこの第 11 項またはその他による侵害申し立てに対する責任を一切負いません：(i) サービスが本契約書の指示通りに使用されなかった場合、またはドキュメントに記載される範囲を超えた目的で使用された場合、(ii) お客様が利用可能な最新バージョン以外のサービスを使用した場合、(iii) ウェブルートが明示的に承認していない他の製品、サービス、プロセスとともに本サービスを併用した場合、(iv) ウェブルートまたは認定代理業者もしくは請負業者以外の人物がサービスを変更した場合。ウェブルートに対する侵害訴訟または申し立てが、上記に記載されるウェブルートの補償責任の例外に基づく場合、当該訴訟または申し立てに対する抗弁はお客様の自己負担で行うものとし、お客様は、当該訴訟または申し立てに関し、ウェブルートに対して最終的に裁定された賠償金および費用、あるいはそれに関して金銭的和解として同意された賠償金および費用をすべて支払うものとし、ウェブルートは、当該請求を速やかに書面によりお客様に通知し、防御および関係する和解交渉の裁量権を全面的にお客様に与え、防御においてお客様に協力し、お客様の要請があるときはお客様の費用負担でお客様を支援するものとし、本第 11 項は、侵害の申し立ておよび訴訟に関するウェブルートの全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済を記述しています。

**12. 法的責任の制限。** 法律で認められる限り、ウェブルート、そのリセラー、またはウェブルートに対する権利許諾者は、お客様または第三者に対して、いかなる場合でも、(A) 逸失利益、データの喪失、ビジネスの中断その他の一切の特別損害、間接損害、偶発的損害、懲罰的損害、または結果的損害につき、そのような喪失や損害の可能性を知らされていた場合でも、責任を負うことはなく、また (B) セキュアエニウェア ビジネス ソリューションの料金として、当該請求の日の直前の 12 か月間に支払われまたは支払われるべき料金総額 を超える金額につき責任を負うこともありません。本第 12 項は、本契約書における一部の救済手段がその本質的な目的を達成できないと判断された場合でも、効力を失わずに適用されます。

**13. 米国政府のエンドユーザーのみを対象とする事項。** ウェブルートが連邦政府による最終使用に対してサービス（関連するソフトウェアとテクノロジーを含む）を提供する場合は、サービスに関連する政府の技術データおよびソフトウェアに関する権利は、該当するウェブルートのサービス契約書に規定されている、一般市民に対して通常提供されている権利のみとなります。この慣習的な商用ライセンスは、FAR 12.211（技術データ）および FAR 12.212（ソフトウェア）、および、国防総省との取引に関しては、DFAR 252.227-7015（技術データ - 商用品目）および DFAR 227.7202.3（商用コンピュータソフトウェアまたはコンピュータ ソフトウェア ドキュメントに

関する権利) に従って提供されます。

**14. 輸出。** サービスは米国輸出規制法規の対象となり、米国外の輸出入関連法規の対象となる場合があります。お客様は、これらの法規に厳密に準拠し、核兵器、化学兵器、生物兵器、またはミサイル技術のためにサービスを使用または譲渡しないことに同意するものとします。お客様は、以下を表明し保証するものとします：(a) お客様が、米国政府による通商停止の対象国または米国政府がテロ支援国家として指定した国に所在しないこと、ならびに(b) お客様が米国政府による禁止または制限当事者のリストに含まれていないこと。お客様は、本項の違反から生じる一切の請求、損害、損失および費用（弁護士費用を含みますが、これに限定されません。）につき、ウェブルートおよびその権利許諾者に対して補償し、何ら損害を負わせないものといたします。

**15. 準拠法。** 本契約書に関連する一切の行為につき、お客様は、その所在地に応じて、以下の準拠法（法の抵触に関する準則を除く）、専属管轄および裁判地に同意するものとします：米国またはカナダ：コロラド州法、およびコロラド州デンバーの司法管轄区と裁判所。米国またはカナダ以外（日本を除く）：アイルランド共和国の法律、司法管轄区、裁判所。日本：日本の法律、東京地方裁判所の司法管轄区と裁判所。国際物品売買契約に関する国連条約は明示的に除外するものとします。

**16. 危険性の高い活動。** お客様は、サービスの適用対象として、危険性の高い活動や厳格な責任の伴う活動が意図されていないことを了承し、これに同意するものとします。このような活動には、航空旅行または宇宙旅行、技術的な建築物または構造物の設計、発電所の設計または運営、あるいは生命維持または緊急医療措置などを制限なく含みます。ウェブルートでは、危険性の高い、または厳格な責任の伴う活動におけるサービスの使用に対し何ら補償を行わず、また、このような使用から生じた結果に対して何ら法的責任を負いません。

**17. 不可抗力。** いずれの当事者も、ストライキ、封鎖、戦争、テロ行為、暴動、自然災害、電力供給/通信/データネットワーク/データサービスの中断または低下、政府機関による許可または認可の拒否その他当該当事者が合理的な支配のできない事象による本契約書上の義務の履行の遅延または不能（ただし料金の支払いの不履行を除きます）については、相手方に対して責任を負わないものとします。

**18. 一般。** お客様は、本契約書の英語版からの翻訳はウェブルートがお客様の便宜のためのみに提供しているものであって、翻訳により食い違いが生じた場合は、英語版が優先することを了承し、これに同意するものとします。本契約書の英語版は <http://www.webroot.com/jp/ja/company/about/service-terms-and-conditions/> でご覧になれます。本契約書のいずれかの条項が強制不能になった場合、該当する条項は法律で認められる範囲で強制され、残りの条項は完全な効力を維持します。ウェブルートは、お客様に電子メールを送信することで、またはウェブルート ポータルに通知を掲載することで、本契約書に関する事項についてお客様に通知を行うことができます。いずれの当事者も、相手方の事前の書面による同意（同意は不当に拒絶されないものとします）なしに、本契約書を譲渡することはできません。しかしながら、どちらの当事者も、ここに規定されている権利や義務を自由に譲渡することができます。これには、合併、資産の売却、株式の売却、組織の再編成などによる、関連会社、または、本契約書に関連するビジネスまたは資産の継承者への譲渡が含まれます。ウェブルートの署名済みの書面をもって権利放棄を行った場合を除き、本契約書の条項の権利が放棄されたとみなされることはありません。本契約書は、お客様とウェブルートの間の相互理解を記載した完全かつ排他的な宣言であり、本契約書の事項に関連する以前のすべての書面または口頭による同意およびコミュニケーションよりも優先され、また、これらが無効にするものです。前述にかかわらず、サービスの使用に関して、ウェブルートが署名した書面をもってお客様が別の契約を締結し、そのようなもう一つの契約における規定および条件が本契約書の規定や条件と矛盾する場合は、前者を優先するものとします。お客様が使用した購入注文書やその他の業務用書類における条項が、本契約書の条項よりも優先されることはありません。お客様が発行したこのような文書は、事務処理用としてのみ使用されるもので、法的効力は持ちません。

**19. MSP としてのサービス提供目的のためのサービスの使用。** お客様が MSP (Managed Service Provider) としてサービスのライセンスを受けた場合は、お客様によるサービスの使用については、本第 19 項の規定が適用されます。本契約書の第 19 項の規定と他の規定が抵触する場合、本項の規定が優先します。

- a. **定義。** 本第 19 項において、以下の用語は以下の意味で使用されます。
  - i. 「**受益者**」とは、 自社の内部的事業目的のために、お客様が本契約書に従い行う MSP サービスの提供を受ける第三者を意味します。
  - ii. 「**MSP サービス**」とは、お客様が MSP として、サービスを使用して、受益者に対しお客様の注文文書所定の数量の対象端末につき提供するサービスを意味します。
  - iii. 「**対象端末**」とは、お客様が MSP サービスを提供する対象のデバイスを意味します。
  - iv. 「**ウェブルート標章**」とは、ウェブルートが随時提供するウェブルートの製品およびサービスの名称、ウェブルートのロゴ、かかる名称もしくは標章を含む一切の文書もしくは図表、サービスマーク、商号、出所表示またはデザインマークを意味します。
- b. **ライセンスの許諾。** ウェブルートはお客様に対して、本契約書所定の条件による無償、取り消し可能、非独占、譲渡禁止、再許諾禁止の以下のライセンスを許諾します。(i) お客様が受益者に対してその内部的事業目的のために行う MSP サービス提供の一環として、サービスとそのドキュメントを使用すること、(ii) お客様に提供されるサービスとそのドキュメントの最新版を、潜在的受益者に対して MSP サービスのデモを行う非製造目的でのみ、使用し開示すること。
- c. **ライセンスの制限。** お客様は、サービスとその組成、構成およびソースコードがウェブルートの価値ある営業秘密であることを承認するものとし、以下のことを行わないことに同意するものとします。(i) サービスの修正、改造、変更、翻訳および派生作品を制作すること、(ii) サービスを他のソフトウェアもしくはサービスと併合すること、(iii) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の方法によりサービスのソースコードの抽出を試みることに、(iv) 故意に受益者に対して以上のいずれかの行為をさせること、または (v) サービスを第三者に対する MSP サービス以外のサービスの提供目的で使用すること。方法の如何を問わず、お客様と受益者がサービスおよびそのドキュメントにあるウェブルートの権利表示を除去し、変更し、又は不鮮明にすることは禁止されます。
- d. **商標ライセンス。** ウェブルートはお客様に対して、本契約書所定の条件によりウェブルート標章を MSP サービスを販売する目的にのみ使用し、複製する非独占、譲渡禁止、再許諾禁止のライセンスを許諾します。ウェブルートは、本項で明文により許諾される権利以外のウェブルート標章に対する権利は一切許諾しません。お客様は、ウェブルートがウェブルート標章につき有する排他的権利を承認するものとします。お客様は、この権利に合致しない行為は何らしないこと、およびウェブルートの要求に応じ、ウェブルートがウェブルート標章についての排他的な権利を確立し、保全するために必要または有益とみなす行為につき、ウェブルートの費用で協力することに同意します。お客様は、ウェブルート標章に類似して混同の恐れがあり、またはウェブルート標章の結合標章となるような標章もしくは商号を採用し、使用しもしくは登録を試みないものとします。例えば、お客様は、ウェブルートの事前の書面による承認なしに、「Webroot」、「SecureAnywhere」または「Smarter Cybersecurity」の語をお客様のドメインネームに取り入れることはできません。お客様は、ウェブルートがお客様に随時提供するガイドラインに従ってウェブルート標章を使用するものとします。ウェブルートの要求があ

るときは、お客様は直ちにウェブルート標章の使用方法を修正または使用を中止するものとします。

- e. **ブランディング。** お客様は、MSP サービスの販売・販促に使用される一切の資料においてウェブルートの認める方法で、且つ本契約書で定める制限と条件に従い、ウェブルート標章をサービスと MSP サービスを特定するために使用するものといたします。お客様は、常に、サービス、MSP サービス、ウェブルートの名声、グッドウィル、評価に有益な態様で事業活動を行うものとします。
- f. **広報。** ウェブルートとお客様は、本契約書及び両者間の関係の広告及び広報について相互に連絡して、協力するものとし、事前に相手方の書面による同意を得て広告及び広報を行うものとします。
- g. **法令順守。** お客様は、本契約書の義務を履行するにあたり、受益者または MSP サービスの提供を通じてお客様が入手した個人情報の保護に関連する法令を含みますがこれに限られない、適用され得る一切の法令をつねに順守するものとします。
- h. **お客様による保証。** お客様は、サービスに関し、本契約書におけるウェブルートの保証に合致しない虚偽または欺瞞的な表明または保証をしたり、公表したりしないものとします。
- i. **補償。** ウェブルートは、ウェブルート標章が本契約書に従って使用された場合に第三者の商標権を侵害するとの理由により、第三者からお客様に対して請求がなされた場合、当該請求につき、お客様に補償し、防御して、お客様に損害を負わせないものとし、最終の判決で下された損害と費用のうち当該理由に係る部分、または当該請求における和解において合意された損害と費用を支払うものとします。以上のウェブルートの義務は、お客様が、当該請求を速やかに書面によりウェブルートに通知し、防御および関係する和解交渉の裁量権を全面的にウェブルートに与え、防御においてウェブルートに協力し、ウェブルートの要請があるときはウェブルートの費用負担で支援することを条件とします。ウェブルート標章が権利侵害の請求の対象となったとき、または対象になるおそれがあるとウェブルートが判断するときは、ウェブルートは、その費用負担において、その選択に従い、以下のいずれかの措置をとることができるものとします： (a) お客様が本契約書により許諾された権利を継続して行使する権利をお客様のために確保する、(b) ウェブルート標章を差し替えもしくは修正して権利侵害の無いものとする、または(c) お客様に書面による通知をして本契約書を解約する。本項は、以上の請求及び訴訟に関するウェブルートの唯一の義務であり、お客様の唯一の権利とします。
- j. **独立契約者。** お客様のウェブルートとの関係は、顧客関係であり、相手方の代理人またはパートナーではありません。お客様は、ウェブルートの代理権限を保有するものではなく、第三者にそのような権利を有するとの保証をしてはなりません。

## 表 1

### サービス内容

#### 1. 概要

- a. ウェブルートはホスト型 Web セキュリティ/管理サービスを通じて、送受信ウェブトラフィックをインターネットレベルでスキャンする機能（以下、「Web サービス」）を提供します。本 Web サービスには一般的な管理プラットフォームとポリシーエンジンのほか、次の要素の一部が含まれています：
  - 脅威に対する保護制御
  - アクセス制御 / URL フィルタリング
  - 完全なロギング機能
- b. 当 Web サービスは、分散配置されたウェブルート ウェブ トランザクション センター（以下、「WTC」）から年中無休 24 時間体制で提供され、ウェブルートの仮想ネットワーク オペレーション センターにより監視されています。
- c. お客様は、デスクトップ ウェブ プロキシ、ウェブブラウザ、PAC ファイルを設定して、ウェブコンテンツをウェブルートの WTC に送信します。]
- d. ウェブコンテンツはお客様が選択したポリシーにもとづいてスキャンされ、ウェブコンテンツのブロックや認可が行われます。
- e. ポリシーはソース IP アドレスまたはユーザー名とパスワードによって特定されるユーザーに適用できます。ユーザーは、お客様の所在地とサービスへのアクセスを試みているユーザーを識別する IP アドレスから、または、ローミングアクセスが有効な場合はあらゆる IP アドレスからウェブにアクセスできます。
- f. 本文（英文）で大文字で始まる用語のうち、ここで明確に定義されていないものに関しては、マスターサービス契約書にて定義されるものとします。

#### 2. サービスの可視化および管理

- a. Web サービスの可視化および管理は、パスワードで保護されたセキュアなウェブ インターフェースを通じて提供され、サービスの特性、機能、設定、レポート、メッセージログへのアクセスおよび可視化を可能にします。
- b. ウェブルートは、Web サービスおよびクライアントのメッセージサーバーの可用性および状態を監視、報告します。
- c. サポート
  - お客様からのお問い合わせは、ウェブ、電子メール、電話にて対応しております。詳細は以下の表をご覧ください。
  - お問い合わせには次の方法をご利用いただけます：

連絡手段	連絡方法	サポート受付時間
ウェブ	サポートチケットを送信する	通常の営業時間

電子 メール	saassupport@webroot.com	通常の営業時間
電話	オーストラリア: 1 800 848 307	祝日を含む 24 時間 年中無休 (緊急・重要 な問題の場合)
	オーストラリア(国外から): +61 (0) 8071 1903	
	ドイツ: +44 (0) 808 101 7260	通常の営業時間 (中 ～低程度の問題の場 合)
	アイルランド: 1 800 902 213	
	英国: +44 (0) 808 101 7260	
米国: +1 866 254 8400		

- お客様からのお問い合わせは通話追跡システムにより記録され、参照番号が付与されます。ウェブルートは、それぞれのお問い合わせを次のカテゴリーに分類します。

カテゴリー	説明
緊急	サービス全体の故障 (例: 管理システムの運用停止、全ユーザーに関わる閲覧機能の不備など)。
重要	システム性能の著しい低下、またはビジネスに不可欠な特定の機能に関する故障。
中	システム利用を困難にする、単独または複数のシステム機能の故障 (例: サービスは継続され、利用可能ではあるが、一部に不備が生じている場合)。
低	サービスの正常な機能以外に関する問題で、ユーザーの利用に些細な不都合が生じており、そのための情報、サービス、機能改善などの対応が必要な場合。

- 次に示す時間は、ウェブルートがお問い合わせへの回答、または障害への対応策を提供するまでの所要時間の目安です。作業期間は、以下に表示されるサポート受付時間内において実施されますことをご了承ください。

カテゴリー	サポート受付時間	サポートレベル	目標対応時間
緊急	24 時間年中無休 (電話)	1 時間以内	6 時間以内
重要	24 時間年中無休 (電話)	3 時間以内	8 時間以内
中	通常の営業時間	通常の営業時間のう ち 8 時間以内	通常の営業日のうち 5 日以内
低	通常の営業時間	通常の営業時間のう ち 24 時間以内	通常の営業日のうち 7 日以内

- 目標対応時間内に対応策を提供できない場合は、以下のエスカレーション時間が適

用されます。エスカレーションとは、対応策の提供に関して、お客様が社内の上位の社員に対応を要請することを意味します。

カテゴリー	エスカレーション時間	エスカレーション管理者によるサポート
緊急	4 時間	8 時間
重要	6 時間	12 時間
中	2 営業日	5 営業日
低	なし	なし

- 「**通常の営業日**」とは、祝祭日を除いた月曜日から金曜日を指します。
- 「**通常の営業時間**」とは、通常の営業日の 7:00 a.m. から 6:00 p.m. (米国山岳部標準時) を指します。
- 「**対応策**」とは、(i) 通常サポートプロセスを通じた問題解決、(ii) 問題の一時的な回避策、(iii) 将来のアップグレードで問題の修正を検討するという回答、(iv) 問題の解決のためにより詳細な情報が必要であるという回答のいずれかを意味します。