



クラウド スレットインテリジェンス サービス契約書 (業務用)

この業務用クラウド スレットインテリジェンス サービス契約(「**本契約**」)は、デリバリ・ソフトウェアまたはクラウド・サービスのユーザーとしてのお客様(貴殿が個人の場合は貴殿を、貴殿が従業員、代表者または代理人の立場で見積書に表示された法人等のためにデリバリ・ソフトウェアをインストールし、またはクラウド・サービスを評価、使用または接続している場合は、当該法人等を「**お客様**」といいます)に適用され、ウェブルートとお客様の間の法的に拘束力のある契約となります。

クラウド・サービスへ接続し、「業務用クラウド スレットインテリジェンス サービス契約書を読んだので、これに従うことに同意します」の表示をクリックし、またはクラウド・サービスを使用(これらに該当する行為が行われた最初の日を「**発効日**」といいます)することにより、お客様はこの契約書を読み、理解し、これに従うことに同意したものとみなされます。お客様が無条件で以上に同意しない場合、お客様に対してクラウド・サービスの使用は目的に関わらず許可されず、ライセンスは付与されないため、クラウド・サービスまたはその他の一切のデリバリ・ソフトウェアへの接続、評価および使用をしないでください。

お客様が本契約に同意される場合、個人であれば 18 歳以上であること、法人等であれば、同意される方がその従業員、または代表者として、本契約を締結する権利、能力、権限を有し、且つ当該法人等が本契約に同意していること、ならびに本契約が個人または法人であるお客様に対して、法的に有効かつ拘束力のあり、その条件に従って執行可能な義務を構成するものであること表明し、保証するものとします。

ウェブルートはお客様に通知をして本契約を修正することができるものとします。その通知は、デリバリ・ソフトウェアまたはブラウザ・インターフェイスによりすることができるものとします。修正された本契約に同意し、またはクラウド・サービスを使用することにより、お客様はすべての修正に同意されたものとみなされます。

1. **定義規定**。本契約において定義される用語はすべて本第 1 項または該当用語が最初に定義される条項において付与された意味を有するものとします。
 - 1.1. 「**ブラウザ・インターフェイス**」とは、お客様がお客様のブラウザを通じて、またはクラウド・サービスとインターフェイスし、お客様がクラウド・サービスの一定のセッティングを形成することを可能にする第三者のアプリまたは UI を通じてお客様がアクセスする GUI を意味します。
 - 1.2. 「**クラウド・サービス**」とは、ウェブルートのホストされた脅威インテリジェンス・サービスであって、(a) 購入申し込みを必要とし、(b) お客様の購入申し込み内容に応じて一またはそれ以上の特定データとともにお客様に提供され、(c) お客様の購入申し込み内容に応じてお役様にコンテキスト・データへのアクセスを提供することがあり、且つ (d) デリバリ・ソフトウェアまたはデバイスを通じて使用することができるものを意味し、以上の (a)~(c) はすべて見積書に記載されます。本契約においてクラウド・サービスという場合は、アップデート版を含みます。

- 1.3. 「**秘密情報**」とは、お客様とウェブルートの間で相互に提供される非公開の情報であって、(a) 開示する当事者(「開示者」)が開示する際に秘密である旨が表示され、または (b) 受領する当事者(「受領者」)により秘密に扱われるべき情報であると合理的な人間が判断するような状況で開示される情報を意味します。ただし、ウェブルートの情報については、ウェブルート帰属物の非公開の部分は秘密情報とみなされます。受領者が以下に該当することを証明できる情報は秘密情報には含まれません。(x) 本契約に関して受領者に開示されまたは提供される前に、使用または開示の制限なしに受領者に正当に知られていた情報、(y) 受領者またはその権原ある代理人の本契約違反によらずに一般に知られることとなった情報、または (z) 受領者が知る限り、開示のときに秘密保持義務を負わない第三者から秘密保持義務なしに受領した情報、または将来受領する情報。
- 1.4. 「**コンテキスト・データ**」とは、特定データに関する統計的及びコンテキスト上の情報を意味する。
- 1.5. 「**特定データ**」(Data Type)とは、お客様のクラウド・サービスに対する特定の購入申し込みに基づきウェブルートがお客様に提供するあるタイプまたはカテゴリーの脅威インテリジェンスを意味します。
- 1.6. 「**デリバリ・ソフトウェア**」(Delivery Software)とは、ウェブルート、ウェブルートに対する許諾者、もしくは第三者により開発される場合、またはこれらの者を通じて提供される場合のいずれであるかにかかわらず、クラウド・サービスへの接続の目的で、ウェブルートが提供する形式でお客様に引き渡されもしくは提供されるバーチャル・マシン、コネクタ、プラグ・イン、プラットフォーム、エクステンション、API、アプリ、またその他のコンピュータ・プログラム、プロセス、またはシステムを意味します。
- 1.7. 「**デバイス**」とは、物理的な存在であるとバーチャルであるにかかわらず、クラウド・サービスから一またはそれ以上の特定データを受け取ることができるお客様の一またはそれ以上の電子的デバイス、機器、またはアプリケーションを意味します。
- 1.8. 「**ドキュメント**」とは、本契約におけるクラウド・サービスの使用または(該当する場合は)デリバリ・ソフトウェアの作動に係わる書面または電磁的なユーザー・ドキュメントを意味します。
- 1.9. 「**評価期間**」とは、ウェブルートがお客様に対して評価サービスを許諾するための発効日の 30 日後から開始する期間(それより長い期間が別にウェブルートが署名する文書に規定されている場合は、その期間)を意味します。
- 1.10. 「**評価サービス**」とは、トライアル・ベースでお客様に提供されるいずれかのデリバリ・ソフトウェアのインストールと、同様にお客様に提供されるクラウド・サービスへの接続と使用を意味します。
- 1.11. 「**料金**」とは、見積書に記載され、またはその他の方法で文書によりお客様に通知されるお客様によるクラウド・サービス(及び該当する場合はデリバリ・ソフトウェア)へのアクセスまたは使用に対する料金、諸掛りを意味します。
- 1.12. 「**知的財産権**」とは、世界のあらゆる地域における一切の特許、著作権、商標、営業秘密、データベースの保護、その他の知的財産権及び類似または同等の権利もしくは保護の形式に関して現に存在し、または将来生ずる成立済みまた出願中もしくはその他の状態の一切の登録もしくは非登録の権利を意味します。
- 1.13. 「**オープンソース・ソフトウェア**」とは、オープンソース・ソフトウェア・ライセンスが適用される第三者のソフトウェアを意味します。

- 1.14. 「見積書」とは、クラウドサービスに対するお客様の申し込みおよびそれに係わる料金を記載したウェブルートが(または他社がウェブルートのために)お客様に対して(手渡しまたは電子送信で)ハードコピーまたは電子文書により交付する見積書類を意味します。
- 1.15. 「プロフェッショナル・サービス」とは、ウェブルートのプロフェッショナル・サービス契約書の条件に従い一定のデリバリーソフトウェアのインストールと接続を支援するウェブルート代理人をウェブルートが派遣することを意味する。この契約書は以下において入手することができます。
<http://www.webroot.com/us/en/company/about/service-terms-and-conditions/>
- 1.16. 「再販売業者」とは、ウェブルートの承認により、お客様にクラウドサービスを提供する第三者を意味します。
- 1.17. 「購入期間」とは、発効日に開始し、お客様が本契約に従いデリバリーソフトウェアとクラウドサービスに(場合に応じて)アクセスまたは使用することができる期間として見積書に記載された期間を意味します。
- 1.18. 「サードパーティ・ソフトウェア」とは、本契約以外の商業的ライセンスの対象となる第三者のソフトウェアを意味します。
- 1.19. 「可視化ツール」とは、コンテキスト・データの図解を提供するウェブルートのユーザー・インタフェース・ツールを意味する。
- 1.20. 「保証期間」とは、発効日に開始しその 30 日後に終了する期間を意味します。
- 1.21. 「ウェブルート」(Webroot)とは、(お客様がアメリカ合衆国またはカナダに居住または所在する場合は)Webroot, Inc.、(お客様がアメリカ合衆国またはカナダ以外に居住または所在する場合は)Webroot International Limited を意味します。
- 1.22. 「ウェブルート代理人」(Webroot Agent)とは、ウェブルートが指名するプロフェッショナル・サービスを提供する従業員または契約者を意味します。
- 1.23. 「ウェブルート環境」(Webroot Environment)とは、ウェブルートの脅威インテリジェンス・データ(コンテキスト・データおよび特定データを含む)を保管するウェブルートまたは同社に対する許諾者のコンピュータ・システムまたはデータベースを意味する。
- 1.24. 「ウェブルート帰属物」(Webroot Property)とは、以下のものを意味します。(a) クラウドサービス、デリバリーソフトウェア、コンテキスト・データ、特定データ、可視化ツール、ブラウザ・インタフェース、ドキュメント、およびウェブルート環境、(b) 上記(a) 記載のものについてウェブルートが開発、創作、所有、または許諾を受けた発明、アイデア、ノウハウ、有形の資料、事業方法、デザイン、仕様、コンポーネント、ソースコード、オブジェクトコード、データ、データベース、イメージ、アイコン、プロトコル、プロセス、モジュール、ロジック、およびアルゴリズム、(c) 以上の (a) および (b) に記載されたもののアップグレード、修正、強化及び派生作品。なお、デリバリーソフトウェアがサードパーティソフトウェアまたはオープンソース・ソフトウェアで構成される場合は、当該デリバリーソフトウェアは、その著作権者たる第三者の財産です。
- 1.25. 「アップグレード」とは、お客様が購入または他の方法でウェブルートがお客様に提供するクラウドサービスのアップデートまたはアップグレードを意味します。

1.26. 「お客様の代表者」とは、お客様がお客様によるデリバリ・ソフトウェアまたはクラウド・サービスの使用のために、すべて本契約の条件に従い、それらのコンポーネントまたは機能へのアクセスをさせた一人または複数の従業員または権限ある代理人を意味します。

2. **注文と遵守事項.** お客様は、ウェブルートからお客様に交付しお客様が同意した見積書によってのみ、且つ、クラウド・サービスに接続し、本契約に関して「業務用クラウド スレットインテリジェンス サービス契約書を読んだので、これに従うことに同意します」の表示をクリックし、またはクラウド・サービスを使用し、もしくは料金を支払うことによりクラウド・サービスを受けることができます。お客様の書式による注文書等に記載された一切の規定は、本契約または見積書の条件を無効にするものではなく、それらは事務的な目的に使用されるにすぎず、何らウェブルートに対する法的効力を有しないものとします。本契約の条件は、各見積書の条件と一体となります。注文書には、購入期間、デリバリ・ソフトウェア、お客様のライセンスに係る特定データとコンテキスト・データ、お客様のライセンスに係るデバイスのタイプと数、その他の使用に係わる制限を規定されることがあります。お客様は、見積書に記載のすべての条件、制限を遵守するものとし、特に、お客様がライセンスを受けた特定データ、コンテキスト・データ、デバイス、その他の構成についての脅威インテリジェンス・データの究明のみをすることに同意するものとします。お客様の購入期間の開始日はお客様の見積書に記載されますが、記載されない場合は、購入期間は発効日に開始します。お客様の所定の注文書に購入期間の条項がない場合は、購入期間は発効日から 1 年間となります。
3. **非排他的権利.** 見積書の記載の限度で、ウェブルートはお客様に対して、購入期間に限り、取消可能な以下の非排他的、再許諾不可、譲渡不可のライセンス権を許諾します。(a) お客様の代表者により、本契約および見積書に従いクラウド・サービスにアクセスし、使用する目的のみのために、該当するデリバリ・ソフトウェアをダウンロードし、インストールし、構成し、使用すること、(b) 本契約および見積書に従いお客様の社内使用の目的で、お客様の代表者のみがブラウザ・インターフェイスとクラウド・サービス、およびクラウド・サービスにより作成される一または複数の特定データにアクセスして、これらを使用すること、(c) 社内の事業目的で一定の特定データにつき脅威の調査を行うためにのみコンテキスト・データと可視化ツールにアクセスして使用すること、および (d) ドキュメントを使用し、クラウド・サービスの使用に必要な相当数のドキュメントのコピーを作成すること。なお、お客様には、ドキュメントの修正、改作、翻訳、一般への表示、出版、派生作品の制作、および頒布をする権利は与えられません。本第 3 項の定めに係わらず、お客様が評価サービスを使用する場合、その使用は、評価期間中生産活動に係わらない環境下で、デリバリ・ソフトウェアとクラウド・サービスを社内的にテストし評価することのみに限定されます。お客様は、お客様の代表者によるクラウド・サービスの使用につき責任を負うものとします。本契約が期間満了または本契約の定めに基づくウェブルートによる解除により終了した場合、本第 4 校により許諾された権利は終了する。
4. **ライセンスの条件.** お客様とその代表者は、購入期間中に限り、本契約、見積書およびドキュメントに従いクラウド・サービスを使用することができます。第 3 項により付与されたライセンス権の条件として、お客様は以下のいずれの行為もしてはならず、また如何なる第三者にもこれらをさせてはならないものとします。(a) 本契約、見積書またはドキュメントにおいて特別に許されていない方法でブラウザ・インターフェイス、デリバリ・ソフトウェア、クラウド・サービス(もしくはその一切の機能)、またはコンテキスト・データもしくは特定データにアクセスし、またはこれらを使用すること、(b) お客様によるクラウド・サービスの使用を特定の申し込みに限定するためのライセンスの制限またはメカニズムを回避すること、またはクラウド・サービスおよびその結果のコンテキスト・データ若しくは特定データが依拠しまたはこれらを構成するアルゴリズムまたはロジックを逆エンジニアリングにより確認するためにオートメーション・ソフトウェア(bots)、ハック、またはその他の第三者の許可されていないソフトウェアを使用すること、(c) ブラウザ・インターフェイス、デリバリ・ソフトウェア、クラウド・サービスまたはコンテキスト・データもしくは特定データのいずれかの一部につき、修正、是正、改作、翻訳、強化、派生作品の制作、または改良をすること、(d) ブラウザ・インターフェイス、デリバリ・ソフトウェア、クラウド・サ

ービスまたはコンテキスト・データもしくは特定データのいずれかの一部につき、貸し渡し、リース、販売、サブライセンス、譲渡、頒布、出版、転送、その他の方法で、お客様の代表者以外の第三者に提供すること(タイム・シェアリング、サービス・ビューロー、SaaS、クラウドその他の技術またはサービスに関連して行う場合を含む)、但し、ドキュメントに記載されている場合には、お客様は、その限度で、お客様の社内使用のみの目的で、一定のデリバリ・ソフトウェアを通じてコンテキスト・データおよび特定データを転送し、分析することができるものとします。(e) デリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスのいずれかの機能または部分を逆エンジニアリング、分解、逆コンパイルし、または、デリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスのソースコードの抽出を試みることを、ただし、法令で許されている場合、およびデリバリ・ソフトウェアにあるサードパーティ・ソフトウェアもしくはオープンソース・ソフトウェアについて行う場合はこの限りでないものとします。(f) デリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスの誤用またはこれらに対する加害、混乱、毀損または他社によるデリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスの使用に対する妨害、(g) デリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスの動作もしくはベンチマークの評価をし、その結果(コンテキスト・データもしくは特定データに属する結果を含む)を公開または第三者に開示すること、(h) ブラウザ・インターフェイスもしくはデリバリ・ソフトウェアに付されもしくはクラウド・サービスにより提供される著作権、商標権その他の権利表示を変更または取り除くこと、(i) 権利者如何にかかわらず知的財産権その他の権利を侵害し、潜脱または違反する態様または目的でいずれかのコンテキスト・データもしくは特定データを使用し、またはデリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスの一部を使用すること、(j) 適用法令に違反して、いずれかのコンテキスト・データもしくは特定データを使用し、またはデリバリ・ソフトウェアもしくはクラウド・サービスの一部を使用すること。

5. **アップグレード.** アップグレードは、本契約の条件および当該アップグレードとともに提供されるその他の条件に従わなければなりません。但し、ウェブルートは、クラウド・サービスの機能の重大な低下をもたらさない場合、購入期間中いつでも、通知をせずにクラウド・サービスのいずれかの特性を中止もしくは修正することができるものとします。

6. **評価版.** お客様が評価サービスを使用する場合、本項により修正された本契約が適用されます。

6. 1. ウェブルートは、評価サービスの実施前には、お客様に対して見積書を発行しまたは発行しないことがあります。ウェブルートが見積書を発行しない場合は、お客様による評価サービスの使用は、発効日に開始して評価期間中のみ継続し、本契約書のみ準拠します。

6. 2. お客様は、デリバリ・ソフトウェアとクラウド・サービスを社内においてテストし評価する目的で、生産行為に係わらない環境下においてのみ、評価サービスを使用することができます。

6. 3. 評価期間が満了したときは、デリバリ・ソフトウェアとクラウド・サービスを使用するお客様の権利は自動的に終了し、ウェブルートは、お客様に対するクラウド・サービスに関連するその余のコンテキスト・データまたは特定データの提供を拒否することができます。さらに、ウェブルートは、お客様のクラウド・サービスに対するアクセスができないようにするためにお客様の代表者に対する許可証書を無効にすることができるものとします。お客様は、評価期間終了後は、評価サービスまたは一切のコンテキスト・データもしくは特定データへのアクセスをしないことに同意します。

6. 4. お客様は、評価期間終了後速やかに、デリバリ・ソフトウェアとその一切の複製を削除して永久に無効化すること、または、ウェブルートの要請があるときは、デリバリ・ソフトウェアの除去のためにウェブルートがお客様の機器にアクセスすることに同意します。

6. 5. お客様が評価期間後もクラウド・サービスの利用を継続することを希望するときは、該当する料金を支払ってライセンスを取得しなければなりません。

6. 6. お客様は、評価サービスの選択と利用について全面的に責任を負うものとします。評価サービスは、完璧でないことがあり、また一部が機能しない場合もあります。ウェブルートは評価サービスおよび評価サービスに係わる一切のプロフェッショナル・サービスについて一切の表明と保証を排除します。これらのサービスはいずれも、商品性、特定目的適合性、権限および非侵害を含むあらゆる種類の明示および黙示の保証なしに、「現状で」且つ「提供可能な限度で」提供されます。お客様は、お客様またはその代表者による評価サービスの利用から、または利用に関して生ずる一切の損害、費用、および責任につき、ウェブルートとその取締役、役員、従業員、代表者を免責するものとします。

6. 7. ウェブルートは、評価サービスの提供を継続することおよび評価サービスが提供されることを保証するものではありません。

7. **デリバリ・ソフトウェアのインストール.** お客様の申し込んだクラウド・サービスの種類(お客様の見積書に表示されています)により、ウェブルートはお客様ご指定の場所でプロフェッショナル・サービスを提供することがあります。その場合、お客様は、以下の事項に同意するものとします。(a) プロフェッショナル・サービスに関する一切の事項につきウェブルート代理人に協力し、ウェブルートがプロフェッショナル・サービスを提供するに際し必要とするお客様の施設へのアクセスとその利用をさせること、(b) ウェブルート代理人の到着前に、プロフェッショナル・サービスの実行に必要な一切の許可、承認および授權を得ておくこと、(c) ウェブルート代理人がプロフェッショナル・サービスの実行に合理的に必要な指示、情報、承認、授權又は決定の要請に対して速やかに対応すること、(d) ウェブルート代理人がプロフェッショナル・サービスを実行するために合理的に要請するお客様の施設および技術へのアクセスおよび情報を提供すること。

8. **アカウントのパスワードとセキュリティ.** クラウド・サービスとブラウザ・インターフェイスには、許可証書またはライセンスキー(「許可証」)が必要です。お客様およびお客様代表者の許可証書の秘密保持については、お客様のみが責任を負い、お客様、お客様代表者または第三者による許可証書の一切の使用につきお客様が全面的に責任を負うものとします。お客様は、お客様またはお客様代表者の許可証書が無権限で使用されまたはお客様のアカウントに関するその他のセキュリティの侵害があったことを知ったときは、直ちにウェブルートに通知することに同意するものとします。お客様は、許可証書の無権限の使用から生じ、またはかかる使用に関して生ずるお客様またはお客様代表者の一切の損害、費用、および責任につき、ウェブルートとその取締役、役員、従業員、代表者を免責し、お客様代表者よりウェブルートと上記の関係者に対する免責をさせるものとします。

9. 施設の管理.

9. 1. **ウェブルート.** お客様とウェブルートの間では、ウェブルートがブラウザ・インターフェイス、接続サービス、およびクラウド・サービスの操作、提供、メンテナンス、訂正、補修及び管理(いずれかのクラウド・サービスが実行されまたはホストされる場所を含む)および関連するサポートサービスについて全面的に支配するものとします。

9. 2. **お客様.** ブラウザ・インターフェイス、デリバリ・ソフトウェア、およびクラウド・サービスは、機能してウェブルート環境と交信するためにインターネット接続が活動状態になければなりません。お客様のネットワーク環境が機能していることについては、専らお客様が責任を負い、ウェブルートはお客様のネットワーク接続、お客様のネットワークまたはインターネット接続から生じまたはこれらに関係する事象、条件もしくは問題(帯域幅や待ち時間に関する事項、ネットワークの停止もしくは遅延を含みますが、これらに限りません)につき責任を負いません。お客様は、インターネット接続によりアクセスされまたは利用されるウェブルート環境その他のサービスがお客様のインターネット・サービス・プロバイダーのダウンタイムに随時服さざるを得ないことを認め、以上の事項からもしくは以上の事項に関して貴社に生じる一切の責任、損害、損失および費用、および責任につき、ウェブルートとその取締役、役員、従業員、代表者を免責するものとします。

10. デリバリ・ソフトウェアまたはクラウド・サービスにより収集された情報.

10. 1. **収集.** デリバリー・ソフトウェアやクラウド・サービスは、次の一または複数の事項を収集して、ウェブルート環境に送信することがあります。

- (a) 侵入の試みや、詐欺的または悪質な ウェブサイトに関する URL などの潜在的なセキュリティ上のリスク(以下、「**攻撃データ**」);
- (b) お客様のデバイスの IP アドレスと、おおよその地理的位置(以下、「**位置情報**」);
- (c) お客様のデバイスに関するその他の情報。これには、デバイスのオペレーティング・システム、お客様によるクラウド・サービスの利用状況(使用した機能やセッションの長さ、接続時間、アップデート、アップグレードなど)、プログラム・ファイルとファイルの解凍(マルウェアのリサーチと分析に使用)、オペレーティング・システムのログインされたユーザーのユーザー・ネーム、レジストリ・キー、言語、ソフトウェアのレポートログ、実行中のプロセス、一時的インターネットファイル、インターネットの検索履歴、ポートを使用中のアプリケーション、アクティブ・ディレクトリ識別子、および、お客様のカスタム・フォルダおよび/またはダウンロード済みプログラム・ファイルのディレクトリに関するその他のデータ(以下、「**システム情報**」。なお、攻撃データ、位置情報及びシステム情報を合わせて「**お客様のデータ**」)等が含まれます。

10. 2. **使用.** お客様は、ウェブルートに対して、お客様のデータを以下のいずれかの目的で複製し、修正し、使用する永久の権利を許諾します。なお、この許諾は取り消されないものとします。

- (a) お客様およびウェブルートの他の顧客に対するクラウド・サービスと関連サービスの提供、
- (b) ウェブルート環境とウェブルートのその他の製品やサービスの向上、
- (c) お客様を特定できない集計された統計(ウェブルートがリサーチ、宣伝、マーケティング、プロモーションなどの目的に使用することがあります。)の開発。

10. 3. **転送.** 以上の作業にあたり、ウェブルートはお客様のデータを米国内およびその他の国に所在するウェブルートの施設に転送する場合があります。本契約書に同意し、またはクラウド・サービスに接続または利用することで、お客様はお客様のログイン情報その他の情報がこのように転送され、処理されることに同意し、それが本契約の履行に必要であることを承認したこととなります。お客様の情報は、現在の情報の所在場所における管理と同じ管理に服するとは限らないにご留意ください。お客様は、上に規定された情報の使用(米国内外への情報の転送と処理が含まれます)に同意するものとします。

10. 4. **プライバシー・ポリシー.** ウェブルートは、お客様のデータの収集と使用につき、ウェブルートのプライバシー・ポリシー(以下で検索できます:<http://www.webroot.com/us/en/company/about/privacy/>)を順守します。ウェブルートが以上に定めたお客様のデータを収集し、使用する場合、プライバシー・ポリシーの範囲外となる場合があります。その場合は、本契約の定めがプライバシー・ポリシーに優先するものとします。

11. **秘密情報.** 秘密情報の提供を受ける条件として、情報の受領者は、購入期間中およびその終了後も無期限に、以下の事項を順守するものとします。(a) 本契約において本契約に従って権利を行使し、または義務を履行するために必要な場合を除き、秘密情報にアクセスまたは使用しないこと、(b) 受領者が最も慎重に取り扱うべき自社の情報につき用いるのと同様以上の注意(いかなる場合でも合理的な注意を下回らない)をもって、秘密情報を無権限の使用、アクセスまたは開示から保護し、(c) 秘密情報の無権限の使用または開示があった場合は速やかに書面により開示者に通知し、さらなる無権限の使用と開示を防止するためにあらゆる合理的な措置をとること。お客様は、ウェブルートの秘密

情報をお客様の代表者に開示することができますが、彼らが本第11項を順守することに責任を負うものとします。受領者は、管轄裁判所または政府機関の拘束力のある命令に従うために必要な秘密情報の開示をすることができるものとしますが、その場合、以下の事項を順守するものとします。(x) 開示者が保護命令の申請その他の適切な措置を取ることができるように命令された開示をする前に開示者に対して書面による合理的な通知をすること、(y) 裁判所または他のは政府機関の要求する秘密情報のみを開示すること、および(z) 開示される秘密情報につき秘密の取り扱いを得るべく商業上合理的な努力をすること。

12. 権利の保有. ウェブルート帰属物はお客様にライセンスされますが譲渡はされず、お客様は、ウェブルート帰属物を所有する権利を取得いたしません。お客様とウェブルートの間では、ウェブルートは、本契約により明示的にお客様に対して許諾された限定的な権利を除き、ウェブルート帰属物における知的財産権その他の一切の権利、権限、利益を独占的且つ排他的に保有します。お客様は、ウェブルート帰属物に関して現在保有または将来取得(取得が法令の規定による場合、または契約、譲渡、その他による場合を問いません)する知的財産権における一切の権利、権限、利益(派生作品または改良特許における一切の権利を含みます)を、本書によりウェブルートに対して無条件に譲渡します。なお、この譲渡は取消しできないものとします。お客様がいずれかのウェブルート帰属物に関して何らかの提案またはフィードバックをウェブルートに対して提供する場合、お客様は、当該提案またはフィードバックにおける一切の権利、権限、利益を、ウェブルートからの対価の支払いなしに、本書によりウェブルートに対して譲渡するほか、当該提案またはフィードバックをウェブルートの秘密情報とすることに同意いたします。ウェブルートは、本契約書においてお客様に対して明示的に許諾されたものを除く一切の権利を保持いたします。

13. サポート. ウェブルートは、購入期間中、ウェブルートの標準サポート手続き及び条件に従い、クラウド・サービスにつき、ウェブベースのサポート、電話によるサポート、およびオンラインによるセルフヘルプのサポートを提供します。

14. 料金と支払.

14.1. 料金. お客様は、見積書に定めた料金をウェブルートまたは再販売業者に対し相殺または控除なしに支払う義務を負うものとします。見積書に別の定めがない限り、ウェブルートまたは再販売業者はお客様に対して、見積書記載の購入期間前に料金を請求いたします。お客様は一切の料金の支払いを保証するものとし、支払われた料金は、返還されません。お客様のクラウド・サービスに対する申し込みが見積書に従い更新された場合は、ウェブルートまたは再販売業者は、更新前の購入期間の終了前に更新後の購入期間の料金をお客様に請求いたします。ウェブルートは、各購入期間後の料金をその裁量により値上げする権利を保有します。ウェブルートは、該当する場合は、毎月、見積書の定めに従い要した時間と資材につき、当月終了後に請求をいたします。

14.2. 支払い. お客様がご注文されたものをウェブルートから購入された場合は、見積書に別の定めがない限り、各購入日の30日後に料金の支払いをするものとします。

14.3. 記録. お客様は、ウェブルートまたはその代表者もしくは代理人がお客様の本契約条件の順守を確認するためにお客様の関係記録を調査することを認めるものとします。

14.4. 課税. 本契約上の料金は税金を含みません。お客様は、もっぱらウェブルートの収入に対して課される税金を除き、デリバリー・ソフトウェアおよびクラウド・サービスに適用される国または地方の消費税その他の一切の税金の支払いに責任を持つものとします。お客様は、何らの負担のない料金を源泉税の控除なしにウェブルートに支払うものとします。お客様が本第14.4項に従った税金の支払いを怠った結果ウェブルートが何らかの損害金またはペナルティを受け、もしくは課されたときは、ウェブルートに対して当該損害金またはペナルティを償還するものとします。

14. 5. **損害金.** 一切の支払いの遅延については、1か月に1.5%(法令による最高料率がこれより低い場合は法令の最高料率)の利息が、日割り且つ1か月ごとの重利で生ずるものとします。お客様は、遅滞した支払の回収につきウェブルートが要した弁護士費用、裁判所の費用その他の一切の費用をウェブルートに償還するものとします。

15. **契約期間.** 本契約は発効日に効力を生じ、購入期間中継続するものとします。

15. 1. **更新のない場合.** お客様の見積書に自動更新が定められていない場合は、お客様の申し込まれたクラウド・サービスの契約は購入期間の満了日に終了し、本契約によりお客様に付与された一切の権利およびライセンスは終了し、第16.2項に従うものとします。

15. 2. **自動更新の場合.** お客様の見積書に、お客様の申し込んだ契約が自動更新に従うことが定められている場合は、お客様の申し込まれたクラウド・サービスの契約は、購入期間の満了とともに、すべてお客様が当初契約を購入されたときまたは見積書を受け取られたときに提示された自動更新に関する条件に従い、その時のウェブルートの料金で指定された更新購入期間につき自動的に更新されます。お客様は、お客様の見積書の条件に従い、または、お客様の見積書に更新の定めがない場合は、次の更新期間の30日以上前に更新しない旨のお客様の意思をウェブルートに通知して、お客様の契約を更新しないことを選択することができます。更新はすべて、適用される料金の支払いを条件とします。

16. **解約、解除.**

16. 1. **解除.** 以下のいずれかの場合は、ウェブルートは、直ちに本契約を解除し、お客様のクラウド・サービスへのアクセスを無効化することができるものとします。(a) お客様が本契約の条件に違反した場合、(b) 本契約のいずれかの部分が法令または第三者のサービスの条件により制限される場合。なお、御客様が期限内に料金を支払わない場合は、本契約の実質的な違反となります。

16. 2. **期間満了または解除の効果.** 本契約の期間が満了した場合または解除された場合、お客様に付与された一切の権利とライセンスは直ちに終了し、お客様は直ちに以下を実行しなければなりません。(a) クラウド・サービス、デリバリ・ソフトウェア、ブラウザ・インターフェイス、ドキュメントおよび一切のコンテキスト・データもしくは特定データの使用中を中止すること、(b) お客様が直接または間接に管理するすべてのデバイスとシステムからクラウド・サービス、デリバリ・ソフトウェア、ブラウザ・インターフェイス、およびドキュメントに属するあらゆる秘密情報その他のウェブルートの一切の秘密情報を永久に削除すること、(c) ウェブルートにデリバリ・ソフトウェアを返却するか、ウェブルートが要求する場合はウェブルートがお客様の機器と施設にアクセスしてデリバリ・ソフトウェアを除去することを許すこと。さらに、お客様がウェブルートに支払うべき料金がある場合は、当該料金は解除の時に支払期限が到来し、お客様は解除の効力発生日に当該料金を支払うものとします。

16. 3. **残存条項.** 本契約の以下の各条項は、期間満了または解除(解除の理由を問いません)も効力を有するものとします。1項、2項、4項、6.6項、8項、10-12項、14項、16項、17.3項、19-21項、24項、および26-28項。

17. **限定的保証および保証責任の排除.**

17. 1. **限定的保証.** ウェブルートは、クラウド・サービスが本契約により許可されるところに従って使用される場合には、実質的にドキュメントに従って作動することを保証期間中に限り保証します。この保証の違反の場合のウェブルートの唯一の義務(及びお客様の排他的な権利)として、ウェブルートは、自社の裁量により、以下のいずれかの措置をとるために商業的に相当な努力をするものとします:(a) 報告された不具合を是正するエラー解決または回避をお客様に

提供、(b)クラウドサービスの機能の不具合を整合する機能に取り換え、または(c)ウェブルートが、以上の方法を相当期間内に実施することが現実的でないと判断するときは、契約を解除してクラウドサービスの支払われた料金のうち不具合の期間に相当する部分を返金。保証期間内に通知がないときは、ウェブルートは、保証要求に対する責任を負わないものとします。以上のウェブルートの保証は、以下の場合には適用されないものとします：(w) クラウドサービスまたはデリバリーソフトウェアが本契約および見積書の条件ならびにドキュメントに従って使用されなかったとき、(x) ドキュメントで明示的に許された場合を除き、お客様または第三者がデリバリーソフトウェアまたはクラウドサービスに変更を加えたとき、(iii) クラウドサービスまたはデリバリーソフトウェアの事故、乱用もしくは不適切な使用による欠陥の場合、(iv) 評価サービスまたは無償もしくは体験ベースで提供されたその他のもの。

17. 2. 保証責任の排除. 本契約書第17.1項に明示的に記載されている場合を除き、クラウドサービス、デリバリーソフトウェア、コンテキストデータ、特定データ、ブラウザインターフェイス、ドキュメントおよびプロフェッショナルサービスは「現状有姿」で提供されており、ウェブルートとウェブルートに対する権利許諾者は、明示、黙示を問わず、また法令によるととを問わず、第三者の権利の非侵害、権利、特定目的適合性、機能性、商品性に関する保証その他一切の保証を明示的に排除します。ウェブルートは、一切のコンテキストデータおよび一切の特定データについて、完全性、正確性、および最新性の保証をすることができず、またそのような保証をいたしません。さらに、コンテキストデータまたは特定データの基礎を構成するコンポーネント、アルゴリズム、および機械による知得は常に変化しており、ウェブルートは一切の分類についてその正確性及び完全性を保証しません。ウェブルートは、クラウドサービスへのアクセスが継続して中断がないこと、お客様の要求に合致すること、意図した結果を達成すること、その他の物品、サービス、技術、情報、資料または事項(ソフトウェア、ハードウェア、ファームウェア、システム、およびネットワークを含みます)と互換性がありまたはこれらとともに作動すること、確実性、正確性、完全性、およびエラーのないこと、のいずれについても保証いたしません。オープンソースソフトウェアおよび第三者の資料は「現状有姿」で提供され、これらに関する表明および保証はすべてお客様とオープンソースソフトウェアもしくは第三者資料の著作権者または販売店の間でのみなされます。

17. 3. 第三者のプラットフォーム. お客様が第三者のプラットフォームまたはアプリストアからクラウドサービスにアクセスされる場合は、お客様は以下の事項に同意するものとします。(a) ウェブルートが当該プラットフォーム及びアプリストアにつき一切の表明および保証をしないこと、(b) ウェブルートは当該プラットフォーム及びアプリストアにつき一切の表明および保証を排除すること、(c) ウェブルートとお客様の間では、お客様のみが第三者の指定条件を順守する義務を負い、お客様がこれらの条件に違反した場合、ウェブルートは何らの責任も義務も負わないこと。

17. 4. 法令上の権利. お客様は、法律で定められた他の権利を行使できる場合があります。ただし、法律で認められる限り、法律で義務付けられている保証は上記の保証期間内に限定されます。

18. 補償責任.

18. 1. 防御義務. ウェブルートは、クラウドサービスが米国の特許、著作権もしくは営業秘密を直接侵害し、または侵奪するとの主張により、第三者からお客様に対して請求がなされた場合、当該請求に対し防御し、またはその選択により和解で解決して、最終の判決で下された当該請求に特に帰する費用と損害又は当該請求における和解においてウェブルートが合意した費用と損害をすべて支払うものとします。

18. 2. 条件. 本第18項におけるウェブルートの義務は、お客様が、(a) 当該請求を確認し次第速やかに書面によりウェブルートに通知し、(b) 防御および関係する和解交渉の裁量権を全面的にウェブルートに与え、且つ(c) 防御においてウェブルートに協力し、ウェブルートの要請があるときはウェブルートの費用負担でウェブルートを支援することを条件とします。

18. 3. **損害回避.** 本第18項により防御すべき請求があった場合、またはウェブルートがかかる請求の恐れがあると判断した場合は、ウェブルートは、その選択により、以下のいずれかの措置をとることができるものとします：(a) ブライトクラウド・サービスまたはそれに係わる機能またはコンポーネントに適切な変更を加えて、ブライトクラウド・サービスまたは該当する機能もしくはコンポーネントを権利侵害のないもの、またはお客様の購入されたサービスの機能を代替するものとする、(b) 請求した第三者の知的財産権のライセンスを受けてお客様がブライトクラウド・サービスの使用を継続できるようにすること、または、(c) お客様に書面による通知をしてブライトクラウド・サービスの購入を解約し、前払いされた料金のうち、ブライトクラウド・サービスの侵害部分に対応しかつお客様の直近の見積書に規定された購入期間の残存期間に応じた割合を返却すること。

18. 4. **制限と除外.** ウェブルートは、以下のいずれかの理由による侵害請求については、本第18項の義務を負わないものとします：(a) デリバリ・ソフトウェアまたはブライトクラウド・サービスをウェブルートが提供または承認しない製品、サービス、情報、技術またはプロセスと組み合わせ、またはこれらとともに使用し、かかる組み合わせが侵害の原因となった場合、(b) デリバリ・ソフトウェアまたはブライトクラウド・サービスがウェブルートの承認なしに修正された場合またはウェブルート以外の者により修正された場合、または(c) デリバリ・ソフトウェアまたはブライトクラウド・サービスがドキュメント、本契約または見積書に従わずに使用された場合。

18. 5. **唯一の救済.** 本第18項は、防御義務または補償義務の対象となる既発生の請求もしくはその恐れまたは主張された請求に関するウェブルートのお客様に対する唯一の責任及びお客様のウェブルートに対する唯一の権利を定めたものとします。本第18項の定めを除き、ウェブルートはお客様に対して防御および保証の義務を負いません。

19. 責任制限.

19. 1. **損害の除外.** 如何なる場合でも、ウェブルート、ウェブルートに対する権利許諾者、ウェブルートの取締役、役員、従業員、および代表者は、本契約においてまたは本契約に関して、契約違反、不法行為（過失を含む）、厳格責任その他のいかなる法令上の根拠による場合でも、以下のいずれについても責任を負いません。(A) 増加費用、価値の低下、営業、生産、収入または利益の喪失、(B) グッドウィルまたは信用の喪失、(C) デリバリ・ソフトウェアまたはブライトクラウド・サービスの喪失、中断または遅延、(D) データの喪失、損害、悪化または回復、またはデータ・セキュリティもしくはシステム・セキュリティの欠陥、(E) 代替品または代替サービスのコスト、(F) 結果的損害、付随的損害、間接損害、特別損害、懲罰的損害。なお、以上の(A)ないし(F)のいずれについても、ウェブルートがこれらの損失、または損害の可能性を知らされていたか否か、また、これらの損失または損害が予見可能であったか否かを問いません。以上の責任除外は、行使可能な権利が、その基本的な目的を達成できない場合でも適用されます。

19. 2. **責任限度額.** 如何なる場合でも、本契約においてまたは本契約に関してウェブルート、ウェブルートに対する権利許諾者、ウェブルートの取締役、役員、従業員および代表者が負う責任の総額は、契約違反、不法行為（過失を含む）、厳格責任その他のいかなる法令上の根拠による場合でも、請求の根拠となる事象の発生の直前の6か月間に本契約によりウェブルートに支払われた料金の総額を超えないものとします。以上の責任限定は、行使可能な権利が、その基本的な目的を達成できない場合でも適用されます。

20. **米国政府のエンドユーザーのみを対象とする事項.** 米国政府のエンドユーザーに関する場合に限り、デリバリ・ソフトウェアとブライトクラウド・サービスは、いずれも 48 C.F.R. 2.101 に規定されている「商品」であり、48 C.F.R. 12.212 の「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェア ドキュメント」で構成されています。48 C.F.R. 12.212 および 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7202-4 の規定に従い、すべての米国政府エンドユーザーは、デリバリ・ソフトウェアとブライトクラウド・サービスにつきこれらの条項に規定された権利のみを取得します。

21. **輸出.** デリバリー・ソフトウェアとクラウド・サービスは、米国輸出規制法規の対象となり、米国以外の輸出入関連法規の対象となる場合があります。お客様は、これらの法規を厳格に順守し、デリバリー・ソフトウェアとクラウド・サービスを核兵器、化学兵器、生物兵器、またはミサイル技術に転換またはこれらのために使用しないことに同意するものとします。お客様は、本項の違反から生じる一切の請求、損害、損失および費用（弁護士費用を含みますが、これに限定されません）につき、ウェブルート、ウェブルートに対する権利許諾者、ウェブルートの取締役、役員、従業員、および代表者に対して補償し、何ら損害を負わせないものといたします。
22. **危険性の高い活動.** お客様は、クラウド・サービスが危険性の高い活動や厳格責任の生ずる活動（航空または宇宙旅行、技術的な建築物または構造物の設計、発電所の設計または運営、あるいは生命維持または緊急医療措置などを含みますが、これらに限定されません）を使用することを意図されていないことを了承し、これに同意するものとします。ウェブルートは、危険性の高い、または厳格責任を生ずる活動におけるデリバリー・ソフトウェアとクラウド・サービスの使用につき何らの保証もしないものとし、また、このような使用から生じた結果に対して何ら責任を負わないものとします。
23. **不可抗力.** いずれの当事者も、ストライキ、封鎖、戦争、テロ行為、暴動、自然災害、電力供給/通信/データネットワーク/データサービスの中断または低下、政府機関による許可または認可の拒否その他当該当事者が合理的な支配のできない事象による本契約上の義務の履行の遅延または不能（ただし金銭の支払いの不履行を除きます）については、相手方に対して責任を負わないものとします。
24. **オープンソース・ソフトウェアおよび第三者のソフトウェア.** クラウド・サービスまたはデリバリー・ソフトウェアは、オープンソース・ソフトウェアおよび第三者のソフトウェアを含みますまたはこれらとともに頒布されることがあります。第三者のソフトウェアが含まれている場合は、当該ソフトウェアに本契約の条件が適用されない場合があります。本契約が適用されないオープンソース・ソフトウェアが含まれる場合のそれに関する情報、および当該ソフトウェアに提供される通知、ライセンス条件、及び責任の除外は、ルート・ディレクトリの HTML ファイルまたはテキストファイルに含まれており、要求があればウェブルートから提供いたします。本契約は、デリバリー・ソフトウェアまたはクラウド・サービスに含まれるいずれかのオープンソース・ソフトウェアにつき該当するオープンソース・ライセンスにおいてお客様の有する権利、義務およびお客様が従うこととなる条件限定、制限またはその他によりこれらに影響を与えないものとします。
25. **当事者間の関係.** お客様はウェブルートに対して顧客の関係にあり、いずれの当事者も相手方の代理人またはパートナーではありません。お客様はウェブルートの代理人の権限はなく、または第三者に対して、ウェブルートの代理人との表示をしないものとします。
26. **救済手段.** お客様は、お客様が本契約の第4項（ライセンスの条件）または第11項（秘密情報）の一またはそれ以上の義務に違反した場合、ウェブルートが回復できない損害を直ちに被り、その損害は金銭賠償では不十分であることを認めるものとします。したがって、お客様は、お客様が第4項（ライセンスの条件）または第11項（秘密情報）の一またはそれ以上の義務に違反した場合、ウェブルートがお客様に対し作為または不作為を求める権利その他の適切な救済を求めることができることに同意します。
27. **準拠法.** 本契約に関連する一切の行為につき、お客様は、その所在地に応じて、以下の準拠法、専属管轄および裁判地に同意するものとします。
27. 1. **お客様がアメリカ合衆国またはカナダに所在の場合、本契約はコロラド州法（法律の抵触に関する準則を除く）に準拠するものとします。** お客様は、クラウド・サービスまたは本契約に関し生ずるお客様の一切の請求につき、コロラド州における連邦裁判所およびコロラド州裁判所の専属的対人管轄及び排他的裁判地に同意します。

27. 2. お客様が日本に所在の場合、本契約は日本法(法律の抵触に関する準則を除く)に準拠するものとします。お客様は、クラウド・サービスまたは本契約に関し生ずるお客様の一切の請求につき、東京地方裁判所の専属的管轄に同意します。

27. 3. お客様がアメリカ合衆国、カナダおよび日本以外に所在の場合、本契約はアイルランド共和国の法律(法律の抵触に関する準則を除く)に準拠するものとします。お客様は、クラウド・サービスまたは本契約に関し生ずるお客様の一切の請求につき、アイルランド共和国ダブリンの裁判所の専属的対人管轄及び排他的裁判地に同意します。

27. 4. 本契約には、物品の国際的売買に関する国連条約は適用されないものとし、同条約の適用は明文で排除するものとします。

28. 一般規定. お客様は、本契約の英語版からの翻訳はウェブルートがお客様の便宜のためのみに提供しているものであって、翻訳により食い違いが生じた場合は、英語版が優先することを了承し、これに同意するものとします。本契約のいずれかの条項が強制不能になった場合、当該条項は法律で認められる範囲で実行され、他の条項は完全に効力を維持するものとします。本契約で必要なお客様の通知はすべて書面でなされるものとし、以下の通り有効となるものとします。(a) お客様が電子メールを、(i) お客様の見積書の記載の、またはデリバリ・ソフトウェアまたはブラウザ・インターフェイスを通じてお客様に提供されるウェブルートのアドレス、もしくは(ii) paralegal@webroot.com 発信(いずれについても受信証明を必要とします)した日の1日後、または(b) 以下の住所に宛てて料金前納、配達証明付きの書留郵便による送付の場合は、発送の5日後: 385 Interlocken Crescent, Suite 800, Broomfield, Colorado 80021。お客様がその電子メールアドレスをウェブルートまたは再販売業者に通知し、またはブラウザ・インターフェイスにログインすることにより、お客様はすべての必要なウェブルートの通知を当該アドレス宛てにまたはブラウザ・インターフェイスを通じて電子的に受領することに同意したものとします。この通知は、当該電子メールアドレスに発信された時またはブラウザ・インターフェイスに公開されたときに効力を生ずるものとします。お客様の電子メールアドレスを変更またはアップデートすることはお客様の責任です。お客様はウェブルートの事前の書面による同意(同意は不当に拒絶されないものとします)なしに、本契約を譲渡することはできません。ただし、お客様は、本契約上の権利または義務を、お客様の関係会社に対して、または、合併、資産譲渡、株式譲渡、組織再編その他の事由による本契約の関わる事業または資産の継承人に対して、ウェブルートの同意なしに自由に譲渡することができるものとします。ウェブルートは、お客様の同意なしに本契約を譲渡することができるものとしませんが、お客様に譲渡の通知をすることにつき商業上合理的な努力をいたします。ウェブルートが署名した書面による場合を除き、本契約の条項上の権利が放棄されたときみなされることはありません。本契約は、お客様によるデリバリ・ソフトウェアおよびクラウド・サービスへの接続、評価および使用に適用されますが、デリバリ・ソフトウェアとクラウド・サービスに関してお客様とウェブルートの間で締結される契約書の条件と相反する場合は、その範囲で当該契約書の条件がとって代わるものとします。本契約書(見積書とプロフェッショナル・サービスに関する条件を含みます。)は、対象事項に関するお客様とウェブルートの間での相互理解と合意を完全かつ排他的に記載したものであり、本契約の対象事項に関する従前のすべての書面または口頭による一切の同意および交信を反映させたものです。本契約は、ウェブルートの明示の同意によってのみ修正または変更することができるものとします。

以上